

**CONSORZIO
SERVIZIO ECOLOGIA ED AMBIENTE
“C.S.E.A.”**

**OGGETTO: proposta servizio per attivazione raccolta domiciliare
ingombranti.**

Il servizio potrà essere richiesto dai cittadini tramite richiesta telefonica al numero verde 800.36.55.52 che risponde nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:30;
- il sabato dalle 9:00 alle 12:00;

All'atto della prenotazione verrà comunicato agli utenti il giorno in cui verrà prestato il servizio.

Si precisa che:

- il servizio è limitato a 5 pezzi di ingombranti per ciascun appuntamento (non è un servizio “svuotacantine”);
- nel giorno in cui è stato concordato l'appuntamento i rifiuti devono essere esposti, su suolo pubblico, di fronte al proprio civico ed entro le ore 6:00 del mattino: non è ammessa l'esposizione in cortili privati in quanto gli operatori NON sono autorizzati ad accedervi;
- in caso di utenti con età maggiore di 65 anni è previsto che gli addetti possano ritirare gli ingombranti direttamente in casa, previo avviso in fase di prenotazione (unica deroga all'accesso alle aree private): in questo caso il ritiro avverrà senza un appuntamento orario e l'utente dovrà garantire la presenza a casa nel mattino o nel pomeriggio in cui è previsto il servizio;
- nella categoria ingombranti ricadono: sedie, tavoli, divani, poltrone, letti, mobili ed arredamento in generale, elettrodomestici (beni durevoli di dimensioni ingombranti in generale);
- nella categoria ingombranti **NON ricadono**: vegetali, vetro, macerie, pneumatici e rifiuti di origine agricola in generale;
- nessun compenso dovrà essere chiesto agli utenti all'atto del ritiro ingombranti.